

## PLANO DE AÇÃO

---

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

EXTERNATO DOM FUAS ROUPINHO

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Av.ª Nogent-Sur-Marne, 28  
2450-138 NAZARÉ

262561294 / 917608390

geral@edfr.pt

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Filomena Matias – Diretora de Escola e Pedagógica

➤ [flomena.matias@edfr.pt](mailto:flomena.matias@edfr.pt)

Sónia Matos – Responsável da Qualidade

➤ [sonia.matos@edfr.pt](mailto:sonia.matos@edfr.pt)

Contactos – 262 561294

(Inserir, a partir da página seguinte, o Documento Base para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
<b>P1: As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</b>					
Revisão do Projeto Educativo	Direção Responsável da Qualidade	Direção Responsável da Qualidade		Projeto Educativo	Setembro de 2019
Ação de sensibilização - EMAEI (Redução da Taxa de Abandono)	Direção/ Diretores de Turma/Docentes/ Equipa Multidisciplinar EMAI	Direção/ Diretores de Turma/Docentes/ Equipa Multidisciplinar EMAEI		Registo de presenças de alunos e encarregados de educação Relatório da EMAI	Ano letivo 2019/2020
Divulgação de atividades realizadas pela comunidade escolar (Aumento do número de alunos em ofertas profissionalizantes)	Direção/ Corpo Docente	Redes sociais Página institucional do EDFR		Publicações	Ano letivo 2019/2020
<b>P2: As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.</b>					
Reuniões de preparação da rede a nível concelhio	Câmara Municipal da Nazaré	Direções das várias escolas do concelho		Convocatória de reunião (e-mail)	15 e 28 de janeiro de 2020
Assembleia Pedagógica	Direção	Corpo Docente		Ata da Assembleia Pedagógica	31 de janeiro de 2020
Reunião de Direção – Oferta Formativa	Direção	Direção/ Diretores de Curso/ Diretores de Turma		Ata da reunião/Pedido para a Rede	7 de fevereiro de 2020
Parecer de reunião de conselho consultivo	Direção	Tecido empresarial da região		Ata da reunião/Parecer das Entidades	Até 14 de fevereiro 2020
<b>P3: A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</b>					

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
Monitorizar Resultados	Diretor Pedagógico	Pautas (e-schooling)		Pautas (e-schooling)	Julho de 2020
Realizar a Execução Física	Diretor Pedagógico	Relatórios de assiduidade (e-schooling)		Relatórios de assiduidade (e-schooling)	Julho de 2020
<b>P4: A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</b>					
Nomeação de equipa EQAVET	Direção	Direção		Ata da Assembleia Pedagógica	Setembro de 2019
<b>P5: Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</b>					
Reuniões de preparação da rede a nível concelhio	Câmara Municipal da Nazaré	Direções das várias escolas do concelho		Convocatória de reunião (e-mail)	15 e 28 de janeiro de 2020
Reunião da Oeste CIM	Oeste CIM	Direção		Convocatória de reunião (e-mail)	Até abril de 2020
Reuniões com Empresas	Direção e Diretores de Curso	Direção de Escola, Diretores de Curso e Empresas		Registo de presenças	Até julho de 2020
<b>P6: O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.</b>					
Ação de divulgação ao corpo docente	Equipa da Qualidade	Docentes Documento Base Plano de Ação	Colaboradores não docentes	Registo de presenças/Atas	Setembro a julho de 2020
Reunião de divulgação do processo de EQAVET às empresas parceiras	Direção	Direção e responsável EQAVET		Registo de presença	14 de fevereiro de 2020

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
Divulgação do sistema EQAVET a empresas e instituições da comunidade	Equipa da Qualidade Diretores de Curso Diretores de Turma	Redes sociais Página institucional do EDFR		Publicações	Ano letivo 2019/2020
<b>P7: Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</b>					
Assembleias Pedagógicas	Direção Equipa da Qualidade	Docentes		Registo de presenças/Atas	Ano letivo 2019/2020
<b>P8: Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa.</b>					
Reunião de delegados de turma	Direção	Direção/Delegados das várias turmas/Diretores de Turma		Folhas de presença	21 de abril de 2020
Auscultação do corpo docente em sede de departamento Pedagógico	Direção Diretores de Curso	Docentes	Outro pessoal não docente	Registo de presenças/ Atas	Ano letivo 2019/2020
Reuniões com tecido empresarial	Direção Diretores de Curso	Responsáveis do tecido empresarial		Folhas de presença	Até julho de 2020
<b>P9: Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.</b>					
Monitorização do plano de ação	Equipa da Qualidade Diretores de Curso	Equipa da Qualidade Diretores de Curso		Atas de Assembleias Pedagógicas; Relatórios fornecidos pelo e-schooling Pautas de avaliação	Ano letivo 2019/2020
<b>P10: O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.</b>					

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
Execução do Relatório de Operador	Direção Equipa da Qualidade Diretores de Curso	Direção Equipa da Qualidade Diretores de Curso		Relatório de Operador	Até julho de 2020
<b>11: Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.</b>					
Execução da distribuição de serviço dos professores da EFP	Direção	Docentes		Ata de reunião de Direção Horários dos colaboradores	Setembro de 2019
Apresentação dos conteúdos dos vários módulos do plano curricular ao tecido empresarial	Direção Diretores de Curso Responsáveis das empresas	Direção Diretores de Curso Responsáveis das empresas		Folha de presença/ata da reunião	Até fevereiro de 2020
<b>12: Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.</b>					
Auscultação dos Diretores de Curso e Diretores de Turma acerca das necessidades de formação.	Direção Diretores de Curso Diretores de Turma	Docente		Atas de Assembleias; Plano Anual de Atividades; Plano de Formação	Ano letivo 2019/2020
<b>13: Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.</b>					
Disponibilizar ações de formação de acordo com as solicitações dos colaboradores	Coordenador da Formação	Docentes		Plano de formação – Plano anual de atividades	Ano letivo 2019/2020
<b>14: As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.</b>					
Formalização de parcerias de acordo com os cursos aprovados	Direção/ Diretores de Curso	Direção/ Diretores de Curso		Protocolos estabelecidos com	Até julho de 2020

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
				empresas/Pareceres estabelecidos com empresas	
Estabelecimento de parcerias no âmbito da formação em contexto de trabalho	Diretores de Curso	Orientador de Estágio na Empresa	Alunos	Protocolos Avaliação da formação	Até julho de 2020
<b>I5: As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.</b>					
Execução do Relatório de Operador	Direção Equipa da Qualidade Diretores de Curso	Direção Equipa da Qualidade Diretores de Curso		Relatório de Operador	Até julho de 2020
<b>I6: Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.</b>					
Inquérito de satisfação a Empresas	Equipa da Qualidade	Inquérito		Relatório com resultados inquérito	Até julho de 2020
Inquéritos a alunos relativos a avaliação da formação	Equipa da Qualidade	Inquérito		Relatório com resultados inquérito	Até julho de 2020
Inquérito 4 semanas a antigos alunos	Equipa da Qualidade	Inquérito		Relatório com resultados inquérito	Até outubro de 2019
Inquéritos de seis meses a antigos alunos	Equipa da Qualidade	Inquérito		Relatório com resultados inquérito	Até dezembro de 2019
<b>A1: Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.</b>					
Monitorização das avaliações em conselhos de turma	Diretores de Turma	Docentes do Conselho de Turma		Ata de Conselho de Turma	3 vezes por ano no ano letivo 2019/2020

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
Análise de resultados avaliações/assiduidade/comportamento	Diretores de Turma	Docentes do Conselho de turma		Ata de Conselho de Turma	3 vezes por ano no ano letivo 2019/2020
Análise de resultados avaliações/assiduidade/comportamento	Direção	Docentes		Ata de Assembleia Pedagógica	3 vezes por ano no ano letivo 2019/2020
<b>A2: Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos.</b>					
Reuniões com tecido empresarial	Diretores de Curso Responsáveis de Empresas	Diretores de Curso Responsáveis de Empresas		Folhas de presença	Até julho de 2020
Reuniões com alunos e Encarregados de Educação	Direção Equipa EQAVET Diretores de Turma	Encarregados de Educação	Docentes e alunos	Folhas de presença	Setembro de 2019
Testemunhos de ex-alunos	Direção Diretores de Turma	Diretores de Turma E ex-alunos		Divulgação nas redes sociais do Colégio	Ano letivo 2019/2020
<b>A3: Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.</b>					
Conselho Consultivo	Direção	Direção	Docentes e Responsáveis das Entidades	Ata e folha de presenças	14 de fevereiro de 2020
Reuniões com o tecido empresarial	Diretores de Curso Responsáveis de Empresas	Inquéritos		Resultado dos inquéritos	Até julho de 2020
<b>A4: A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</b>					
Assembleias Pedagógicas	Direção Equipa da Qualidade		Docentes e Não Docentes	Ata de Assembleia Pedagógica	Ano letivo 2019/2020
Preenchimento de Inquéritos de Satisfação Periódicos	Diretores de Curso	Inquéritos	Orientadores de FCT	Inquéritos	Ano letivo 2019/2020

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OBJETIVO 1:</b>	<b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 01/05/2020)</b>				
<b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>	<b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>				
<b>AÇÕES</b>	<b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>	<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b>	<b>OUTPUTS</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>
<b>A5: As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.</b>					
Análise de inquéritos	Equipa da Qualidade	Inquéritos		E-schooling	Ano letivo 2019/2020
Análise do Relatório Final de Operador	Direção Equipa da Qualidade	Relatório Final de Operador		E-schooling	Ano letivo 2019/2020
<b>R1: Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes, consensualizados com os <i>stakeholders</i>, são tornados públicos.</b>					
Anúncio público dos resultados	Equipa da Qualidade	Direção	Docentes	Página Institucional e redes sociais do EDFR	Ano letivo 2019/2020
<b>R2: O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.</b>					
Reunião de balanço do processo EQAVET	Direção Equipa da Qualidade Docentes		Alunos Encarregados de Educação Tecido Empresarial	Revisão do plano de ação	Julho de 2020
<b>R3: Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.</b>					
Reunião de balanço do processo EQAVET	Direção Equipa da Qualidade Docentes		Alunos Encarregados de Educação Tecido Empresarial	Revisão do plano de ação	Setembro de 2020
<b>R4: Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.</b>					
Reuniões mensais com Equipa da Qualidade	Direção e Equipa da Qualidade		Docentes Não Docentes Encarregados de Educação Alunos	Folhas de presença	Ano letivo 2019/2020