

## PLANO DE AÇÃO

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

EXTERNATO DOM FUAS ROUPINHO

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Av.ª Nogent-Sur-Marne, 28  
2450-138 NAZARÉ

262561294 / 917608390

geral@edfr.pt

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Filomena Matias – Diretora de Escola e Pedagógica

➤ [flomena.matias@edfr.pt](mailto:flomena.matias@edfr.pt)

Sónia Matos – Responsável da Qualidade

➤ [sonia.matos@edfr.pt](mailto:sonia.matos@edfr.pt)

Contactos – 262 561294

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

| <b>OBJETIVO GERAL:</b>                                                                                                       | <b>ALINHAR O MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP COM O QUADRO EQAVET – PRINCÍPIOS, METODOLOGIA, CRITÉRIOS DE QUALIDADE, DESCRITORES INDICATIVOS E INDICADORES (ATÉ 31/07/2026)</b> |                                                                        |                                    |                                                                                 |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>OBJETIVO 1:</b>                                                                                                           | <b>MAPEAR O ATUAL MODELO/MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE DA OFERTA DE EFP EM REFERÊNCIA AO QUADRO EQAVET (ATÉ 31/07/2026)</b>                                                                          |                                                                        |                                    |                                                                                 |                        |
| <b>OPERACIONALIZAÇÃO:</b>                                                                                                    | <b>MAPEAMENTO DA CORRELAÇÃO E DAS LACUNAS EXISTENTES ENTRE O ATUAL MODELO/MECANISMO E O QUADRO EQAVET</b>                                                                                                 |                                                                        |                                    |                                                                                 |                        |
| <b>AÇÕES</b>                                                                                                                 | <b>RESPONSÁVEIS PELA AÇÃO</b>                                                                                                                                                                             | <b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>                                            | <b>OUTROS POTENCIAIS PARCEIROS</b> | <b>OUTPUTS</b>                                                                  | <b>CALENDARIZAÇÃO</b>  |
| <b>P1: As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</b> |                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                                    |                                                                                 |                        |
| Revisão do Projeto Educativo                                                                                                 | Direção<br>Responsável da Qualidade                                                                                                                                                                       | Direção<br>Responsável da Qualidade                                    |                                    | Projeto Educativo                                                               | 05 de setembro de 2024 |
| Ação de sensibilização - EMAEI<br>(Redução da Taxa de Abandono)                                                              | Direção/ Diretores de Turma/Docentes/<br>Equipa Multidisciplinar EMAEI                                                                                                                                    | Direção/ Diretores de Turma/Docentes/<br>Equipa Multidisciplinar EMAEI |                                    | Registo de presenças de alunos e encarregados de educação<br>Relatório da EMAEI | Ano letivo 2025/2026   |
| Divulgação de atividades realizadas pela comunidade escolar<br>(Aumento do número de alunos em ofertas profissionalizantes)  | Direção/ Corpo Docente                                                                                                                                                                                    | Redes sociais<br>Página institucional do EDFR                          |                                    | Publicações/redes sociais                                                       | Ano letivo 2025/2026   |
| <b>P2: As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.</b>               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                                    |                                                                                 |                        |
| Parecer de reunião de conselho consultivo                                                                                    | Direção                                                                                                                                                                                                   | Tecido empresarial da região                                           |                                    | Ata da reunião/Parecer das Entidades                                            | 23 de março de 2026    |
| Assembleia Pedagógica                                                                                                        | Direção                                                                                                                                                                                                   | Corpo Docente/não docente                                              |                                    | Ata da Assembleia Pedagógica                                                    | Ano letivo 2025/2026   |

|                                                                                                                        |                              |                                                    |                            |                                         |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Reunião de Direção – Oferta Formativa                                                                                  | Direção                      | Direção/ Diretores de Curso/ Diretores de Turma    |                            | Ata da reunião/Pedido para a Rede       | 08 de junho de 2026                                     |
| <b>P3: A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</b> |                              |                                                    |                            |                                         |                                                         |
| Monitorizar Resultados                                                                                                 | Diretor Pedagógico           | Pautas (e-schooling)                               |                            | Pautas (e-schooling)                    | 31 de julho de 2026                                     |
| Realizar a Execução Física                                                                                             | Diretor Pedagógico           | Relatórios de assiduidade (e-schooling)            |                            | Relatórios de assiduidade (e-schooling) | 31 de julho de 2026                                     |
| <b>P4: A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</b>                          |                              |                                                    |                            |                                         |                                                         |
| Nomeação de equipa EQAVET                                                                                              | Direção                      | Direção                                            |                            | Ata da Assembleia Pedagógica            | 10 de setembro de 2025                                  |
| <b>P5: Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</b>                                  |                              |                                                    |                            |                                         |                                                         |
| Reunião de concertação de rede e da oferta formativa da OesteCIM                                                       | OesteCIM                     | Direção                                            |                            | Convocatória de reunião (e-mail)        | 21 de maio de 2026                                      |
| Reunião de concertação de rede e da oferta formativa                                                                   | OesteCIM e DGESTE            | Direção                                            |                            | Convocatória de reunião (e-mail)        | 08 de junho de 2026                                     |
| Reuniões com Empresas                                                                                                  | Direção e Diretores de Curso | Direção de Escola, Diretores de Curso e Empresas   |                            | Registo de presenças                    | Até julho de 2026                                       |
| <b>P6: O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.</b>   |                              |                                                    |                            |                                         |                                                         |
| Ação de divulgação ao corpo docente                                                                                    | Equipa da Qualidade          | Docentes<br>Documento Base<br>Plano de Ação        | Colaboradores não docentes | Registo de presenças/Atas               | setembro a julho de 2025/2026                           |
| Reunião de divulgação do processo de EQAVET às empresas parceiras                                                      | Direção                      | Direção e responsável EQAVET<br>Diretores de Curso |                            | Registo de presença                     | 10.º Ano-17 de novembro a 28 de novembro de 2025; 04 de |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          | maio a 15 de maio de 2026<br><br>11.º Ano – 23 de fevereiro a 24 de abril de 2026<br><br>12.º ano – 21 de outubro a 12 de dezembro; de 2025; 11 de maio a 10 de junho de 2026 |
| Divulgação do sistema EQAVET a empresas e instituições da comunidade                                                                                                                                                                           | Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso<br>Diretores de Turma | Redes sociais<br>Página institucional do EDFR<br>Conselho Consultivo |  | Publicações/<br>parceiros de FCT                                                                         | Ano letivo 2025/2026                                                                                                                                                          |
| <b>P7: Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</b>                                                                              |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
| Assembleias Pedagógicas                                                                                                                                                                                                                        | Direção<br>Equipa da Qualidade                                  | Docentes<br>Não Docentes                                             |  | Registo de presenças/Atas                                                                                | Ano letivo 2025/2026                                                                                                                                                          |
| <b>P8: Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa.</b> |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
| Reuniões com tecido empresarial                                                                                                                                                                                                                | Direção<br>Diretores de Curso                                   | Responsáveis do tecido empresarial                                   |  | Folhas de presença                                                                                       | Ano letivo 2025/2026                                                                                                                                                          |
| <b>P9: Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.</b>                                                                                                               |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
| Monitorização do plano de ação                                                                                                                                                                                                                 | Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso                       | Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso                            |  | Atas de Assembleias Pedagógicas;<br>Relatórios fornecidos pelo <i>e-schooling</i><br>Pautas de avaliação | Ano letivo 2025/2026                                                                                                                                                          |
| <b>P10: O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.</b>                                                         |                                                                 |                                                                      |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Execução do Relatório do Progresso Anual                                                                                                                             | Direção<br>Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso       | Direção<br>Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso       |        | Relatório de Operador                                                      | julho de 2026           |
| <b>I1: Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.</b>                    |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
| Execução da distribuição de serviço dos professores da EFP                                                                                                           | Direção                                                    | Docentes                                                   |        | Ata de reunião de Direção<br>Horários dos colaboradores                    | 10 de setembro de 2025  |
| Apresentação dos conteúdos dos vários módulos do plano curricular ao tecido empresarial                                                                              | Direção<br>Diretores de Curso<br>Responsáveis das empresas | Direção<br>Diretores de Curso<br>Responsáveis das empresas |        | Folha de presença/ata da reunião                                           | 23 de março de 2026     |
| <b>I2: Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.</b>                            |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
| Auscultação dos Diretores de Curso e Diretores de Turma acerca das necessidades de formação.                                                                         | Direção<br>Diretores de Curso<br>Diretores de Turma        | Docente                                                    |        | Atas de Assembleias;<br>Plano Anual de Atividades; Plano de Formação       | Ano letivo 2025/2026    |
| <b>I3: Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.</b> |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
| Disponibilizar ações de formação de acordo com as solicitações dos colaboradores                                                                                     | Coordenador da Formação                                    | Docentes// Não Docentes                                    |        | Plano de formação – Plano anual de atividades                              | Ano letivo 2025/2026    |
| <b>I4: As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.</b>                                                               |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
| Formalização de parcerias de acordo com os cursos aprovados                                                                                                          | Direção/ Diretores de Curso                                | Direção/ Diretores de Curso                                |        | Protocolos estabelecidos com empresas/Pareceres estabelecidos com empresas | Até julho de 2026       |
| Estabelecimento de parcerias no âmbito da formação em contexto de trabalho                                                                                           | Diretores de Curso                                         | Orientador de Estágio na Empresa                           | Alunos | Protocolos Avaliação da formação                                           | Até julho de 2026       |
| <b>I5: As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.</b>                                                                       |                                                            |                                                            |        |                                                                            |                         |
| Execução do Relatório de Progresso Anual                                                                                                                             | Direção<br>Equipa da Qualidade                             | Direção<br>Equipa da Qualidade                             |        | Relatório de Operador                                                      | Até 31 de julho de 2026 |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                |  |                                    |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Melhoria Contínua                                                                                                                                                                               | Diretores de Curso                             | Diretores de Curso                             |  |                                    |                                                                                   |
| <b>I6: Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.</b> |                                                |                                                |  |                                    |                                                                                   |
| Inquérito de satisfação a Empresas                                                                                                                                                              | Equipa da Qualidade<br>Diretores de Curso      | Inquérito                                      |  | Relatório com resultados inquérito | Período de FCT de outubro de 2025 a julho de 2026                                 |
| Inquéritos a alunos relativos a avaliação da formação                                                                                                                                           | Equipa da Qualidade                            | Inquérito                                      |  | Relatório com resultados inquérito | julho de 2026                                                                     |
| Inquérito 4 semanas a antigos alunos                                                                                                                                                            | Equipa da Qualidade                            | Inquérito                                      |  | Relatório com resultados inquérito | 13 de outubro de 2026                                                             |
| Inquéritos de seis meses a antigos alunos                                                                                                                                                       | Equipa da Qualidade                            | Inquérito                                      |  | Relatório com resultados inquérito | 11 de janeiro de 2026                                                             |
| <b>A1: Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.</b>                                                                                        |                                                |                                                |  |                                    |                                                                                   |
| Monitorização das avaliações em conselhos de turma                                                                                                                                              | Diretores de Turma                             | Docentes do Conselho de Turma                  |  | Ata de Conselho de Turma           | 4 vezes por ano no ano letivo 2025/2026                                           |
| Análise de resultados avaliações/assiduidade/comportamento                                                                                                                                      | Diretores de Turma                             | Docentes do Conselho de turma                  |  | Ata de Conselho de Turma           | 4 vezes por ano no ano letivo 2025/2026                                           |
| Análise de resultados avaliações/assiduidade/comportamento                                                                                                                                      | Direção<br>Equipa Melhoria Contínua            | Docentes                                       |  | Ata de Assembleia Pedagógica       | Ano Letivo 20225/2026                                                             |
| <b>A2: Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.</b>                                                                   |                                                |                                                |  |                                    |                                                                                   |
| Reuniões com tecido empresarial                                                                                                                                                                 | Diretores de Curso<br>Responsáveis de Empresas | Diretores de Curso<br>Responsáveis de Empresas |  | Folhas de presença                 | 10.º Ano-17 de novembro a 28 de novembro de 2025; 04 de maio a 15 de maio de 2026 |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                   |                                       |                                         |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                   |                                       |                                         | 11.º Ano – 23 de fevereiro a 24 de abril de 2026                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                   |                                       |                                         | 12.º ano – 21 de outubro a 12 de dezembro; de 2025; 11 de maio a 10 de junho de 2026               |
| Reuniões com alunos e Encarregados de Educação                                                                                                                                                                  | Direção<br>Equipa EQAVET<br>Diretores de Turma | Encarregados de Educação          | Docentes e alunos                     | Folhas de presença                      | Ano letivo 2025/2026                                                                               |
| Testemunhos de ex-alunos                                                                                                                                                                                        | Direção<br>Diretores de Turma                  | Diretores de Turma<br>E ex-alunos |                                       | Divulgação nas redes sociais do Colégio | Ano letivo 2025/2026                                                                               |
| <b>A3: Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.</b>                                                                                                            |                                                |                                   |                                       |                                         |                                                                                                    |
| Conselho Consultivo Geral                                                                                                                                                                                       | Direção                                        | Direção                           | Docentes e Responsáveis das Entidades | Ata e folha de presenças                | 23 de março de 2026                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                   |                                       |                                         |                                                                                                    |
| <b>A4: A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</b> |                                                |                                   |                                       |                                         |                                                                                                    |
| Assembleias Pedagógicas                                                                                                                                                                                         | Direção<br>Equipa da Qualidade                 |                                   | Docentes e Não Docentes               | Ata de Assembleia Pedagógica            | Ano letivo 2025/2026                                                                               |
| Preenchimento de Inquéritos de Satisfação Periódicos                                                                                                                                                            | Diretores de Curso                             | Inquéritos                        | Orientadores de FCT                   | Inquéritos                              | 11.º Ano – 17 de janeiro a 18 de março de 2026<br><br>12.º ano – de 3 de maio a 9 de junho de 2026 |
| <b>A5: As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.</b>                                                                   |                                                |                                   |                                       |                                         |                                                                                                    |
| Análise de inquéritos                                                                                                                                                                                           | Equipa da Qualidade                            | Inquéritos                        |                                       | E-schooling/Drive                       | Ano letivo                                                                                         |

|                                                                                                                                                                              |                                            |                              |                                                                |                                              |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                              |                                            |                              |                                                                |                                              | 2025/2026            |
| Relatório do Progresso Anual                                                                                                                                                 | Direção<br>Equipa da Qualidade             | Relatório do Progresso Anual |                                                                | E-schooling                                  | 31 de julho de 2026  |
| <b>R1: Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes, consensualizados com os <i>stakeholders</i>, são tornados públicos.</b> |                                            |                              |                                                                |                                              |                      |
| Anúncio público dos resultados                                                                                                                                               | Equipa da Qualidade                        | Direção                      | Docentes                                                       | Página Institucional e redes sociais do EDFR | Ano letivo 2025/2026 |
| Anúncio público dos resultados- Taxa de conclusão                                                                                                                            | Equipa da Qualidade                        | Direção                      | Docentes                                                       | Página Institucional e redes sociais do EDFR | 31/07/2026           |
| <b>R2: O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.</b>                                          |                                            |                              |                                                                |                                              |                      |
| Reunião de balanço do processo EQAVET                                                                                                                                        | Direção<br>Equipa da Qualidade<br>Docentes |                              | Docentes<br>Não Docentes                                       | Revisão do plano de ação                     | setembro de 2026     |
| <b>R3: Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.</b>                                                        |                                            |                              |                                                                |                                              |                      |
| Reunião de balanço do processo EQAVET                                                                                                                                        | Direção<br>Equipa da Qualidade<br>Docentes |                              | Alunos<br>Encarregados de Educação<br>Tecido Empresarial       | Revisão do plano de ação                     | setembro de 2026     |
| <b>R4: Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.</b>                                                                                             |                                            |                              |                                                                |                                              |                      |
| Reuniões semestrais com Equipa da Qualidade                                                                                                                                  | Direção e Equipa da Qualidade              |                              | Docentes<br>Não Docentes<br>Encarregados de Educação<br>Alunos | Folhas de presença                           | Ano letivo 2025/2026 |